

Kunden-Annahmefbogen #.....

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist unser Ziel, Sie optimal zu bedienen. Dazu benötigen wir vorab ein paar Informationen zu Ihrer Uhr und den Gründen/Problemen, die Sie festgestellt haben. Alle Informationen helfen uns bei der Diagnose, Erstellung einer Empfehlung / Reparatur und zur Erstellung eines Kostenvoranschlags!

Zunächst benötigen wir Ihre kompletten Adressdaten damit wir Ihre Uhr in unser System einpflegen können und damit Ihre Uhr auch ggfs. einen Versicherungsschutz erhält und wir Sie entsprechend informieren können.

Herr /Frau / Divers	Vorname	Name
Straße	PLZ	Ort
Land	Telefon Festnetz	Telefon Mobil
E-Mail-Adresse	Altern. Kontaktperson	Datum der Abgabe
Markenangabe auf dem Zifferblatt	Problembeschreibung, Kundeninfo	Sonstiges/Wünsche/ Reklamation? / Garantie?

Es gelten ausschließlich die derzeit gültigen Reparaturbedingungen der UHRKRAFT MANUFAKTUR GmbH, die Sie unter dem nachfolgenden Link

<https://uhr-kraft.com/wp-content/uploads/2025/01/REPARATURBEDINGUNGEN-der-UK-Germany-Juli-2024.pdf>

bitte prüfen und zur Kenntnis nehmen.

Die Kenntnisnahme dieser Reparaturbedingungen, wird mit dem Ausfüllen und der Unterzeichnung dieses Annahmefbogens bestätigt.

Wir weisen besonders daraufhin, dass durch Umwelteinflüsse überregionalen bis globalen Umfang wie die vorbenannte Epidemie, Liefertermine sich erheblich verschieben können, Leistungen ggfs. unmöglich werden und ggfs. Rückgaben der abgegebenen Uhren sich deutlich verschieben können.

Ich bitte um Prüfung der oben genannten Uhr (Uhren), Feststellung des Schadens, einer Reparaturempfehlung und Erstellung eines Kostenvoranschlags. Die hierfür anfallenden Kosten betragen je Uhr mindestens 49,00 Euro (inkl. MwSt.) bei Armbanduhren, Hersteller Kostenvoranschläge liegen je nach Marke auch deutlich höher). Bei der Diagnose wird Ihre Uhr

intensiv untersucht und vom Uhrmacher geöffnet um den Zustand des Werkes zu untersuchen. Durch die Öffnung der Uhr kann es sein, dass vorhandene Dichtungen aufgrund von Abnutzung nicht wieder verwendet werden können und Ihre Uhr die Eigenschaft der Wasserdichtigkeit verliert! Dies kann ein nicht mehr herstellende Eigenschaft bleiben.

Für Großuhren beträgt der Pauschalbetrag für den Kostenvoranschlag mindestens 79,00 Euro.

Sollten zusätzliche Kosten für Versand entstehen, so werden diese zusätzlich berechnet.

Wird nach eingehender Prüfung festgestellt, dass es sich um einen Garantiefall handelt, entfallen die vorgenannten Kosten selbstverständlich.

Reparaturdurchführungen von Uhren erfolgen erst nach schriftlicher Beauftragung der im Kostenvoranschlag angegebenen Reparaturleistungen und einer 50% Anzahlung durch den Kunden, binnen maximal 8 Werktagen nach Auftragserteilung. Die Zahlung kann bar, per EC-Karte (vor Ort) oder per Überweisung erfolgen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Im Falle einer Mahnung sind sich die Parteien dieses Vertrages darüber einig, dass pro Mahnung eine Pauschale für angefallene Büro- und Postgebühren in Höhe von 6,00 Euro verlangt werden kann. Diese Mahngebühr ist mit Zugang der jeweiligen Mahnung fällig.

Datenschutzrechtliche Einwilligung

(Diese Einwilligung ist zur Bearbeitung erforderlich, eine Bearbeitung Ihrer Reparatur ist sonst nicht möglich.)

Datenschutzhinweise gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken. Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und möchte, dass sich jeder Kunde beim Besuch wohl fühlt. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

A: Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihrer Uhr(en) durch uns oder einen von uns beauftragten Dienstleister (z.B. Herstellerservice Uhren-Fremdmarken) ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses (z.B. Reparaturauftrages, Werkvertrages, Kaufvertrages, Garantieverpflichtungen etc.) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c.) DS-GVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine darüberhinausgehende, unter Abschnitt B beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig). Zu den genannten Zwecken möchte/werde ich per

Post per SMS, Messenger, E-Mail, Fax Telefon benachrichtigt werden.

B: Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berechtigung (Art. 16 DS-GVO, Löschung (Art. 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Art. 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden sie sich bitte an die folgende Kontaktadresse:

UHRKRAFT MANUFAKTUR GmbH Herrn Ralf Lehr

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Das Original dieser Erklärung verbleibt bei UHRKRAFT MANUFAKTUR GmbH, UHRKRAFT.

Ich bin mit dieser Vereinbarung/ den Konditionen einverstanden.

Datum, Ort, Unterschrift

_____, _____, _____