

## **Service-2go für Uhren-Revisionen-Reparaturen**

Hygienisch, vor Ort und vor allem qualifiziert durch unsere UHRMACHER/UHRMACHERMEISTER führen wir auch weiterhin die Revision / Reparatur Ihrer Armbanduhr, Wand- oder Standuhr durch.

Bitte telefonisch (02054-1240556) oder Online (info@uhr-kraft.com) Ihren Servicewunsch mitteilen und wir stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung.

Und so funktioniert es...

### **I. Serviceannahme:**

a.) Sie senden Ihre UHR per UPS an unsere Werkstatt (Anleitung siehe [www.uhr-kraft.com/service](http://www.uhr-kraft.com/service))

b.) Sie bringen Ihre Uhr zur Werkstatt (UHRKRAFT, 45219 Essen-Kettwig, Ringstr. 1) und wir nehmen Ihre Uhr an der Vordertür (bitte klingeln) unter hygienischsten Bedingungen an.

### **II. Diagnose und Erstellung des Kostenvoranschlages:**

Nach vorheriger Eingangs-Desinfektion/Reinigung der Uhr wird binnen 2-3 Werktagen Ihre Uhr untersucht und ein Kostenvoranschlag erstellt. Diesen sprechen wir mit Ihnen per Telefon/E-Mail/ „ZOOM“ dann durch. Jetzt wissen Sie was Ihrer Uhr fehlt und Sie entscheiden, ob Sie den Service ausführen lassen. Nur im Falle der nicht Beauftragung des Services, berechnen wir für die Eingangsreinigung/Diagnose und die Erstellung des Kostenvoranschlages eine Aufwandspauschale von 29,75 Euro zzgl. Rücksendekosten.

### **III. Abholung/Rückgabe Ihrer Uhr:**

a.) Wenn erwünscht, senden wir Ihnen Ihre Uhr (nur Armbanduhren) per UPS (versichert bis 5,0 TSD Euro) zu.

b.) Sie holen Ihre Uhr wieder bei uns ab und wir übergeben Ihnen Ihre Uhr unter hygienischen Bedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht und bleiben Sie gesund!

Bleiben Sie gesund!

IHR UHRKRAFT TEAM aus Essen-Kettwig